

Tijdsbesparing bij configuratie op afstand leidt tot snelle ROI

Nidec heeft de investering meer dan dubbel terugverdiend



Nidec Nederland, onderdeel van de internationale Nidec Corporation, levert aandrijvingen, motoren en generatoren aan klanten in een breed scala van sectoren, van de staalindustrie en scheepsbouw tot voedselverwerking en kermisattracties – zolang er maar een motor aanwezig is.

“We waren niet echt op zoek naar een remote access oplossing. Als een klant er specifiek naar vroeg dan gebruikten we het. Maar dat was het dan ook,” vertelt Michael Eling, Service & Applicatie Engineer bij Nidec Nederland. “Zo ontstond er een wildgroei aan oplossingen waar we niet helemaal blij mee waren. We besloten dat het tijd was om voor één standaard, betrouwbare oplossing te kiezen.”

“

De tijd voor configuratie is gedaald van twee uur naar twintig minuten.

”

Gemakkelijke configuratie, zoals het hoort

Een van de klanten van Nidec heeft een afvalstoffen terminal die grond reinigt en chemische stoffen vernietigt. Als deze klant een probleem heeft met de belangrijkste uitlaatventilator, is het van cruciaal belang dat Nidec dan gemakkelijk op afstand toegang heeft tot de installatie. Maar als de huidige VPN oplossing niet goed werkt, is het lastig om gemakkelijke toegang en continuïteit te garanderen. "Via een van onze klanten zijn we bij IXON terecht gekomen," legt Michael uit. Uiteindelijk hebben ze ervoor gekozen om IXON als standaard remote access oplossing te gebruiken.

Tijdsbesparing bleek de doorslaggevende factor te zijn. "We hadden dan wel een product dat meestal werkte, maar het configureren was moeilijk," vertelt Michael. "Als het twee uur kost om een router te configureren dan wordt dat al snel vervelend. Als je hetzelfde binnen twintig minuten kunt doen, maakt dat een enorm verschil." De industriële VPN router is in feite een tool die Michael en zijn collega's moet ondersteunen bij hun werk. "Met IXON is de installatie eenvoudig," merkt Michael op. "Plaats het bestand op een USB-stick en hij configureert zichzelf. Precies zoals het zou moeten zijn."

“

We hebben ongeveer twintig bezoeken op locatie bespaard voor kleine, niet-factureerbare bugfixes.

”

Elk bespaard uur is geld verdiend

De eerste Nidec installatie met een IXrouter was een gloednieuw motortestveld in Nederland, op ongeveer 2,5 uur rijden van het Nidec kantoor. De software van het project was volledig handmatig geschreven, wat betekende dat er zich gegarandeerd kleine bug fixes zouden aandienen. "Dat was een enorm succes," zegt Michael. "De IXrouter werkte gewoon en het IXON Cloud platform heeft een hele fijne interface. Het heeft ons geholpen om tal van problemen op afstand op te lossen."

Voordelen van IXON Cloud voor Nidec:

- ✓ Minder tijd kwijt aan configuratie
- ✓ Geen onnodige en dure bezoeken op locatie
- ✓ Snel rendement op investering
- ✓ Voldoen aan service level agreements



Maar het belangrijkste resultaat dat werd behaald? Nidec zag een razendsnelle ROI. "Ik denk dat het ons ongeveer twintig bezoeken op locatie heeft bespaard," zegt Michael. En met een tekort aan geschoolde mensen en een stijgend uurloon, is ieder bespaard uur geld in de kas. "Twintig retourtjes én de kosten voor manuren, alleen om kleine problemen op te lossen die je normaal niet kunt factureren. Het is niet moeilijk om te berekenen dat we onze investering meer dan dubbel terugverdiend hebben."

Naast een sterk investeringsrendement, is Nidec nu in staat om de verwachte kwaliteit van support te handhaven zoals overeengekomen in hun servicecontracten. Een mooi voorbeeld is een klant voor wie ze een driver voor de afzuigventilator hebben geïnstalleerd. "Bij de VPN oplossing die aanvankelijk was geïnstalleerd, verbrak vaak de verbinding," herinnert Michael zich. "Natuurlijk altijd op de momenten waarop het niet uitkwam." Ze hebben deze toen vervangen met een IXrouter. "Zo kunnen we betrouwbaarheid en continuïteit garanderen en onze serviceovereenkomsten nakomen," concludeert Michael.