

Hotraco vergroot de meerwaarde van hun systemen met white labelled IXON producten

Het Hotraco serviceportaal, de routers en app zorgen voor betrouwbare service, wereldwijde samenwerking en externe besturing voor klanten.



Hotraco is aanbieder van innovatieve automatiseringssystemen voor de veehouderij, tuinbouw en gewas bewaring. Met hun grote netwerk aan dealers, worden de systemen wereldwijd toegepast in stallen, kassen en bij telers om kernprocessen te beheersen. Het doel is om de eindklant betrouwbare informatie en controle te geven voor het nemen van de juiste beslissingen.

Om te voorzien in de klantbehoefte, hun eigen service te verbeteren en de samenwerking met partners te versterken, heeft Hotraco gekozen voor IXON. De totale IXON oplossing wordt volledig in eigen huisstijl vermarkt als aanvulling op hun eigen producten. "Als remote service toepassing is IXON perfect, en gemakkelijk en eenvoudig in gebruik om de stal of kas te bedienen, ook voor onze klanten," zegt Martien, Service Manager bij Hotraco.

“

De servicetoepassing is perfect en gemakkelijk en eenvoudig in gebruik om de stal of kas te bedienen.

”

Het leveren van service en onderhoud gebeurt vanuit één online portaal vanuit het Hotraco hoofdkantoor. Martien beheert alle systemen en rechten via het IXON platform. “Wij willen overal meekijken, maar we willen voorkomen dat klant A bij het systeem van klant B kan,” legt Martien uit. “Er hangen wel 1.000 routers in het veld en om het overzicht te bewaken, hebben we een uitgebreide boomstructuur opgezet.”

“

Gratis service op afstand, dát is ons onderscheidende vermogen.

”

“Onder het Hotraco account vallen onze divisies, zoals Agri. Daaronder alle dealers met hun eigen subcompany en daaronder hangen dan de eindklanten,” vertelt Martien. De voorgeconfigureerde routers liggen, voorzien van de juiste Hotraco stickers op voorraad. “Bij uitlevering van de systemen hoeft de router alleen te worden geactiveerd, vervolgens wordt deze naar de juiste dealer verstuurd en wordt de eindklant uitgenodigd,” vertelt Martien.

Naast een schaalbaar service platform en routers in eigen huisstijl, heeft Hotraco de IXON smartphone app onder de naam “SyslinQ Remote App” gepubliceerd in de appstores. Dit totaalpakket wordt aan klanten aangeboden. “Service op afstand bieden we volledig gratis aan! Dát is ons onderscheidende vermogen,” verklaart Martien.

Aanvullend op deze service krijgt de klant ook controle over zijn aangekochte systeem. Via de SyslinQ app kan het touchscreen op afstand worden bediend. “De boer wil zijn livestock in de gaten houden, ook met de vrijheid om naar een restaurant te kunnen gaan,” aldus Martien. Deze gratis service wordt standaard meegeleverd bij alle Hotraco systemen die voorzien zijn van een IXON router.

Voordelen van IXON Cloud White Labelling voor Hotraco:

- ✓ Eén totaaloplossing voor remote service en onderhoud
- ✓ Het Hotraco merk op alle niveaus toegepast
- ✓ Wereldwijd beheer van systemen en users
- ✓ Geen licentiemodel maakt gratis remote service bieden mogelijk

