

# Verkürzte Notfall-Reaktionszeiten für TSS

Optimierte Nutzung von Hybrid-Solaranlagen mit IXONs Cloud Notify



TSS ist eine internationale Firma mit langjähriger Erfahrung in der Entwicklung und Lieferung zuverlässiger und leistungsstarker Solarenergie-Lösungen. Ihre Anlagen befinden sich in der Regel an abgelegenen, schwer erreichbaren Orten mit beschränktem Zugang, was sowohl die Überwachung als auch die potentielle Problembhebung erschwert.

"Wir wollten lernen, wie genau sich unsere Anlagen verhalten, um herauszufinden, ob und wie wir sie in Zukunft verbessern können", erklärt Sébastien Robert, Projekt- und Innovations-Ingenieur bei TSS. Als sie auf IXON stießen, verlagerte sich der Fokus schnell vom Fernzugriff auf die Datenaufzeichnung, um einen besseren Einblick in die Systeme zu erhalten.

“

**Der Generator war immer wieder ausgefallen, und wir erhielten sofort einen Alarm.**

”

## Einfaches Einrichten von Alarmmeldungen

Die Erfassung von Maschinendaten spielt eine enorme Rolle im Bestreben von TSS, ihre Produkte kontinuierlich zu verbessern und zu optimieren. Herr Robert erklärt: "Mit Cloud Logging können wir effizient Daten sammeln. Allerdings geben wir nicht alle Daten an den Kunden weiter, da einige Informationen nur für uns von Bedeutung sind - zum Beispiel für die Überwachung und Analyse unserer Systeme". TSS begann ursprünglich mit Cloud Notify, um besser auf Störungen und Ad-hoc-Probleme reagieren zu können. Mittlerweile erhalten sie Benachrichtigungen über verschiedene wichtige Ereignisse in ihren Solarstromanlagen. "Mit Hilfe der Support-Seite von IXON war es sehr einfach, Warnmeldungen einzurichten", sagt Robert.

“  
**Betriebskosten konnten erheblich gesenkt werden.**  
”

Wie wird mit solchen Benachrichtigungen gearbeitet? Ein Beispiel: Tagsüber wird die Energie aus dem Sonnenlicht in Batterien gespeichert, die nachts die Systeme mit Energie versorgen. TSS hat zahlreiche Sicherheitsvorkehrungen integriert, die mithilfe von Alarmsystemen überwacht werden. "Dabei handelt es sich um Alarmsignale, die - unter anderem - die Batteriespannung betreffen. Eine Batterie verbraucht täglich 20% ihrer Energie und sollte in der Lage sein, fünf Nächte lang Strom zu liefern, falls sie während des Tages nicht wieder aufgeladen wird", erläutert Herr Robert. "Wir bekommen eine Benachrichtigung, sobald zu viel Batterieladung verbraucht wird". Nach dem Empfang einer solchen Benachrichtigung untersucht TSS das Problem mit den über Cloud Logging gesammelten Maschinendaten und löst etwaige Probleme.

## Reparatur eines Dieselgenerators im Oman

Die Instandhaltung von Solarpaneelen ist entscheidend, um ihre Effizienz zu gewährleisten. "Mit der Zeit werden diese Paneele schmutzig, was sich negativ auf ihre Effizienz auswirkt", sagt Herr Robert. "Wir haben jetzt einen Alarm eingestellt, der uns darauf aufmerksam macht, dass die Solarpaneele gereinigt werden müssen, wenn sie einen niedrigen Wirkungsgrad erreicht haben". Reagiert ein Kunde nicht, führt dies früher oder später zu einer geringeren Batteriekapazität.

## Vorteile der IXON Cloud Lösung für TSS:

- ✓ Weltweite Überwachung der Solaranlagen
- ✓ Analyse der Maschinendaten zur Systemoptimierung
- ✓ Benachrichtigungen über wichtige Ereignisse mit Cloud Notify
- ✓ Senkung der Betriebskosten



Die Nutzung von IXON's Cloud Notify hat bereits erste Früchte getragen. Im Oman verfügt TSS über ein hybrides Solarenergiesystem, welches mit Dieselgeneratoren unterstützt wird. Nach einigen Wartungsarbeiten kam es aufgrund einer fehlerhaften Verbindung zu einem Kurzschluss. "Wir erhielten sofort eine Alarmmeldung", berichtet Robert.

Später ging eine weitere kritische Mitteilung von der gleichen Anlage ein. "Der Generator funktionierte weiterhin nicht und ließ sich nicht mehr einschalten. Wir erhielten sofort eine Benachrichtigung über Cloud Notify. Anhand der protokollierten Daten konnten wir sofort nachvollziehen, was schief gelaufen war. Zum Glück konnten wir so das defekte Teil rechtzeitig ersetzen", erläutert Herr Robert.

In Zusammenarbeit mit dem Zulieferer und mithilfe von Cloud-Logging-Daten gelang es TSS, das Problem schnell zu lokalisieren und einfach zu beheben. Dank der datenbasierten Beratung und Entscheidungsfindung können TSS' Kunden ihre Solarstromanlagen optimal nutzen - und ihre Betriebskosten auf diese Weise stark reduzieren.