

# Fernsteuerung von Mismatic-Maschinen über Smartphone oder Tablet

Kosteneinsparungen für Mismatic-Kunden dank weltweiter Fernwartung



Mismatic ist ein italienischer Hersteller von Siebdruckmaschinen, -trocknern, -vorrichtungen und -transportsystemen für verschiedene Bereiche wie die Textil- und Verpackungsindustrie. Das Unternehmen bedient Kunden in 60 Ländern, von kleinen Druckereien bis hin zu großen Fabriken. Mismatic stellt sowohl Standardmaschinen als auch kundenspezifische Maschinen her.

Da Mismatic ein kleines Unternehmen ist, verfügt es nicht über die nötigen Ressourcen, um in jedem Land, in das es seine Maschinen verkauft, einen Vor-Ort-Service zu bieten. Dadurch entstand der Bedarf an einer Fernzugriffslösung, mit der das Unternehmen Kunden von seinem Sitz in Italien aus helfen kann. „Unsere Mitarbeiter müssen nicht mehr in aller Welt herumreisen. Dadurch sparen wir und unsere Kunden eine Menge“, sagt Massimiliano Carnevale, Projektingenieur bei Mismatic.

“

**IXON hilft kleinen Unternehmen wie uns, wie ein großes Unternehmen aufzutreten.**

- Massimiliano Carnevale, Projektingenieur bei Mismatic

”

Carnevale rief bei seiner Suche nach einer Lösung zur Anbindung ihrer Maschinen an das Internet bei mehreren Anbietern an. IXON Cloud war für Mismatic die beste Wahl, da es eine All-in-One-Lösung ist und dem Unternehmen seine Maschinen weltweit zugänglich macht. Außerdem ist es Carnevale zufolge eine kostengünstige Lösung: „Wenn Sie keine zusätzlichen Anforderungen haben, zahlen Sie nur für den IXrouter. Unsere Kunden haben somit keine hohen Kosten.“

## Fernüberwachung und -wartung

IXON Cloud kann in alle mit SPS ausgestatteten Mismatic-Maschinen integriert werden. Eine Reihe von Maschinen sind standardmäßig mit dem IXrouter ausgerüstet, aber das Unternehmen bietet auch Maschinen an, bei denen der Kunde selbst entscheiden kann, ob der IXrouter als Extra installiert werden soll. Der IXrouter kann über Ethernet, Wi-Fi oder 4G angeschlossen werden.

Mismatic nutzt IXON Cloud für das optimierte Modell SOPHIA, eine brandneue Siebdruckmaschine für T-Shirts. Diese Maschine ist standardmäßig mit einem IXrouter für Fernwartung ausgestattet. Dank des VNC-Servers können Endkunden die Produktion der Maschine ortsfern über ein Tablet oder Smartphone steuern und überwachen. Zudem sind die Techniker von Mismatic in der Lage, vom italienischen Firmensitz aus eine Verbindung zu den Maschinen herzustellen. Sie können nach Störungen suchen und Änderungen an der Maschinensoftware vornehmen.



## Wir machen diesen Schritt jetzt, um für die Zukunft gerüstet zu sein.

- Massimiliano Carnevale, Projektingenieur bei Mismatic



### Technische und marketingbezogene Vorteile

IXON Cloud hat für Mismatic zwei wesentliche Vorteile. Der erste Vorteil ist technischer Art. „Wir können nun einfach und schnell Fernwartung für unsere Kunden bereitstellen. Die Entfernungen sind häufig sehr groß, aber dank IXON Cloud können unsere Softwareentwickler eine Verbindung zur Maschine des Kunden herstellen und sie auf diese Weise warten. Wir können Probleme ermitteln und Fehler beheben, ohne einen Mitarbeiter zum Standort des Kunden zu schicken. Dadurch spart der Kunde eine Menge Geld“, sagt Carnevale.

Der zweite Vorteil für Mismatic ist marketingbezogen. „Da IXON Cloud in unsere Maschinen integriert ist, können wir dem Kunden zeigen, dass unsere Maschinen mit modernster Technologie arbeiten und sich auf einfachste Weise von einem Tablet oder Smartphone aus steuern lassen“, sagt Carnevale. Mismatic hofft, der Konkurrenz auf diese Weise einen Schritt voraus zu bleiben.

## Vorteile der IXON Cloud-Lösung für Mismatic:

- ✓ Einfache, schnelle und ortsunabhängig Bereitstellung von Fernwartung
- ✓ Steuerung von Maschinen über Tablets und Smartphones
- ✓ Kostenlose Softwareupdates
- ✓ Kosteneinsparungen durch weniger Kundenbesuche



## Die Zukunft von IoT in Italien

Italienische Unternehmen können einen Zuschuss von der Regierung erhalten, wenn sie in Industrie 4.0-Technologie oder entsprechende F+E investieren. Dieser Zuschuss ist besonders für mittelständische Unternehmen interessant. „Es ist eine sehr gute Investition, um sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen, hat sich auf dem Markt aber noch nicht wirklich etabliert. Es ist jedoch eine gute Ergänzung für Unternehmen, die sich im Bereich Industrial IoT weiterentwickeln möchten“, erklärt Carnevale.

Mismatic würde künftig gerne mit eigenen Daten und Daten aus den Maschinen ihrer Kunden arbeiten. „Wir alle wissen, dass Daten die Zukunft sind“, sagt Carnevale. „Im nächsten Jahr wird sich der Bereich IoT in Italien komplett verändern. Wir machen diesen Schritt jetzt, um für die Zukunft gerüstet zu sein.“



[www.ixon.cloud/start](http://www.ixon.cloud/start) →