

# Eco-Visions Weg von 20 VPN-Tools zu einer einheitlichen Lösung

Eco-Vision bietet jetzt einen zusätzlichen Daten-Überwachungs-Dienst für zielgerichtete Unterstützung



Eco-Vision bietet Orientierungshilfe für Unternehmensprojekte wie die Behandlung von Abwasserflüssen. Durch die Kombination von ökologischer Beratung mit einem pragmatischen Ansatz zielt Eco-Vision auf die Implementierung von Lösungen ab, die ökologischen Gewinn mit Firmengewinn verbinden. Dies erfordert kundenspezifische Gestaltung und einen lebenslangen Service - von der Erstanalyse bis zur Fertigstellung des Projekts.

Das Unternehmen besteht aus einem überschaubaren Team, und die erforderlichen Arbeitsstunden für Kundenbesuche, wurden zunehmend kostenintensiver. " Da haben wir angefangen, einen Fernservice anzubieten. Damals musste der Kunde einen VPN-Tunnel einrichten, damit wir uns von hier aus einloggen konnten", erklärt Eric Spauwen, (Projekt-)Ingenieur bei Eco-Vision.

“

Mein Computer war so voll mit VPN-Tools, dass ich nicht einmal mehr eine Verbindung herstellen konnte.

”

## Kundenberatung mit datenbasierten Erkenntnissen

Leider führte die vorhandene Lösung bald zu Problemen.

In kürzester Zeit beanspruchten Dutzende von VPN-Tools Herrn Spauwens Computer. "Einmal war mein Computer so voll mit diesen Tools, dass ich nicht einmal mehr einen VPN-Tunnel öffnen konnte, weil er mit einem anderen im Konflikt stand", sagt Spauwen. Die Probleme wurden letztendlich zu groß, und es wurde entschieden, dass eine neue Lösung gefunden werden muss. "Da begannen wir systematisch nach einer einheitlichen Lösung zu suchen."

"Wir haben einige Projekte mit anderen VPN-Lösungen abgewickelt", beginnt Herr Spauwen. "Ich denke jedoch, dass sich IXON in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit wirklich von der Masse abhebt". Dies überzeugte Eco-Vision, IXON Cloud als Standardlösung zu verwenden. Die Möglichkeit, ihre Daten mittels Cloud Logging zu überwachen, war ein zusätzlicher Pluspunkt.

“

**Aufgrund der datenbasierten Erkenntnisse können wir den Kunden gezielt beraten.**

”

Dank dem Einsatz von Cloud Logging braucht Eco-Vision nicht mehr vor Ort zu sein, um die Wasseraufbereitung zu verwalten. "Die Protokollierung via IXON's Cloud Logging sagt mir alles, was ich wissen muss. Es ist ein großartiges Tool", sagt Spauwen. Eco-Vision verwendet hauptsächlich Maschinendaten in der letzten Phase des Prozesses, um mehr über Temperatur, pH-Wert und darüber zu erfahren, ob zu viel entsorgt wird. "Aufgrund der datenbasierten Erkenntnisse können wir den Kunden gezielt beraten", erklärt er. "Wenn man die Messkurve kennt, kann man erkennen, ob sie vielleicht nicht gut aussieht. Man kann dann nach der Ursache suchen und die Erkenntnisse dem Kunden präsentieren."

## Vorteile der IXON Cloud Lösung für Eco-Vision:

- ✓ Hochqualitativer und zuverlässiger Fernsupport für Kunden
- ✓ Ein standardisiertes VPN-Zugriffstool
- ✓ Keine fehlerhaften VPN-Verbindungen mehr
- ✓ Überwachung von Maschinendaten
- ✓ Kundenberatung basierend auf gewonnenen Daten



## Eine standardisierte Lösung

Die IXON Cloud-Lösung ist jetzt standardmäßig in der Budgetierung jedes Eco-Vision-Projekts enthalten. "Wir bieten keinen Remote-Support mehr über kundeneigene VPN-Lösungen an", so Spauwen. "Mit der IXON Cloud Lösung haben wir ein Produkt gefunden, das funktioniert, guten Support bietet und großartig aussieht". Eco-Vision hat nun eine zentrale Lösung, die für alle Kunden geeignet ist, anstatt unzählige verschiedene VPN-Tools zu verwenden.

Neue Kunden werden stets darüber informiert, was Eco-Vision mit Cloud Logging bereits erreicht hat. Die meisten Kunden sind sofort vom Mehrwert dieser zusätzlichen Serviceleistung überzeugt. Zusätzlich spricht Herr Spauwen bestehende Kunden auf die Implementierung von Cloud Logging an. Er berichtet: "Es ist klar ersichtlich, dass in unserem Sektor ein großes Interesse an der Erfassung und Visualisierung von Maschinendaten besteht".